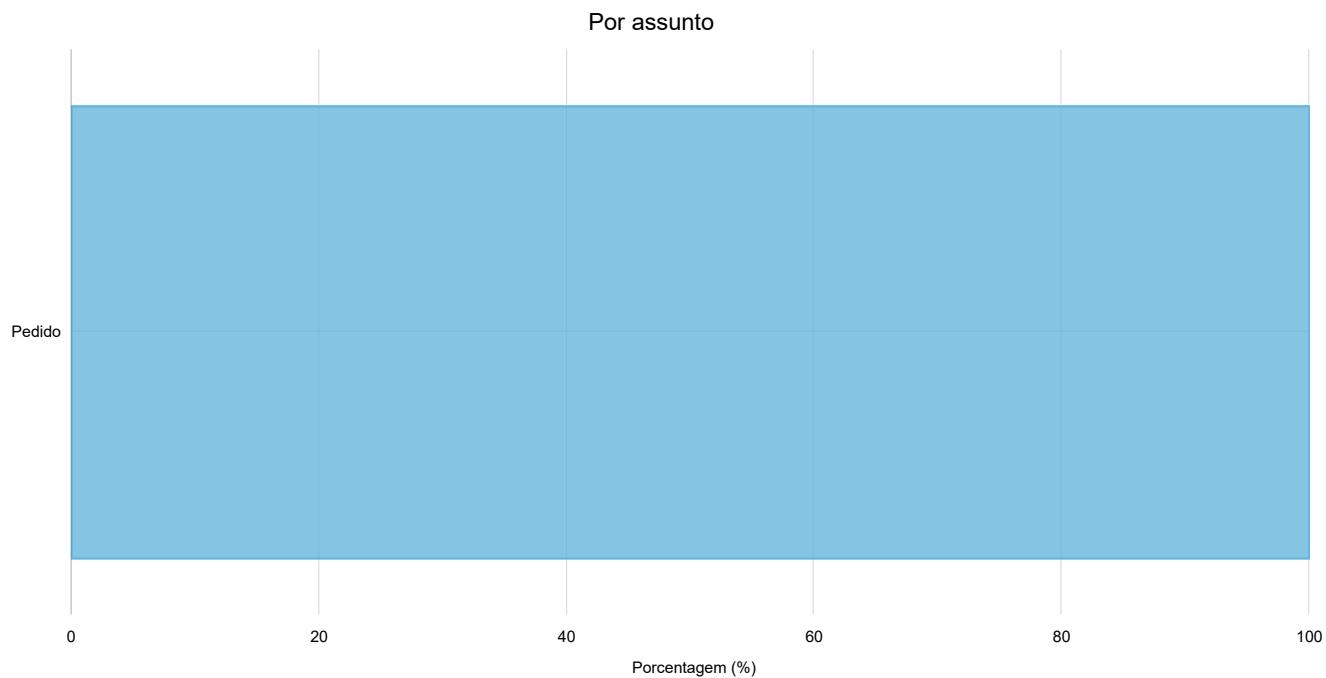


## Relatórios

### Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Pedido de e-SIC	365 dias	01/01/2025 - 31/12/2025	Pedido

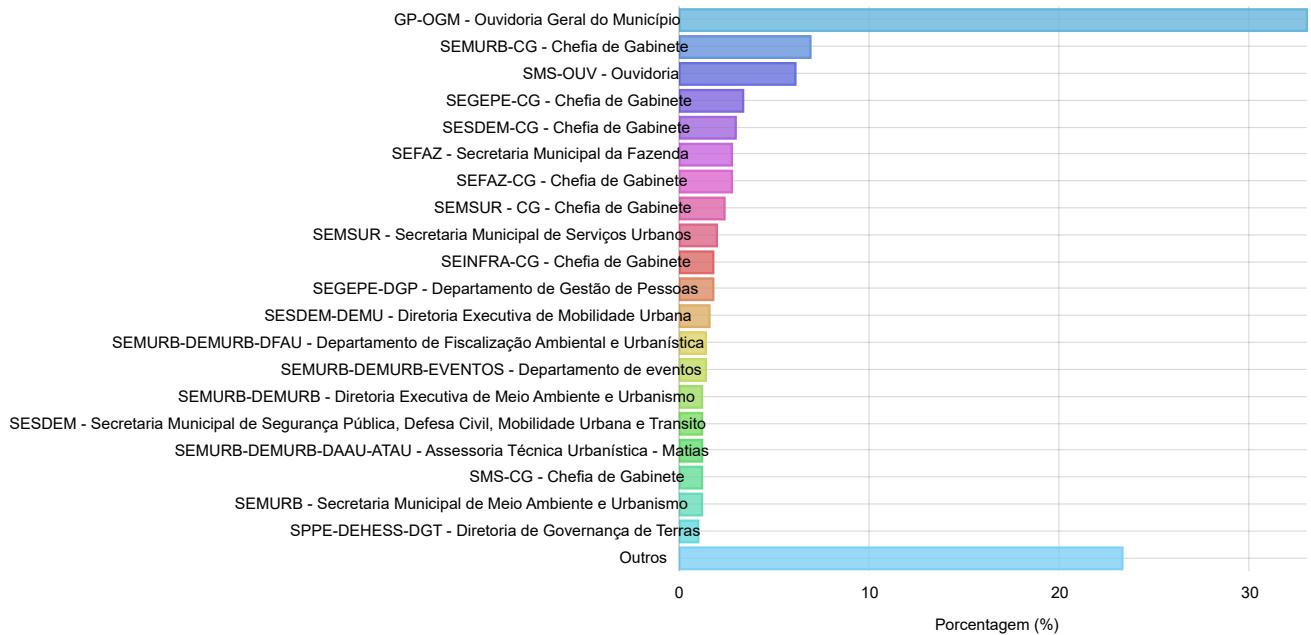


### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	168	100

## Por setor (participante)

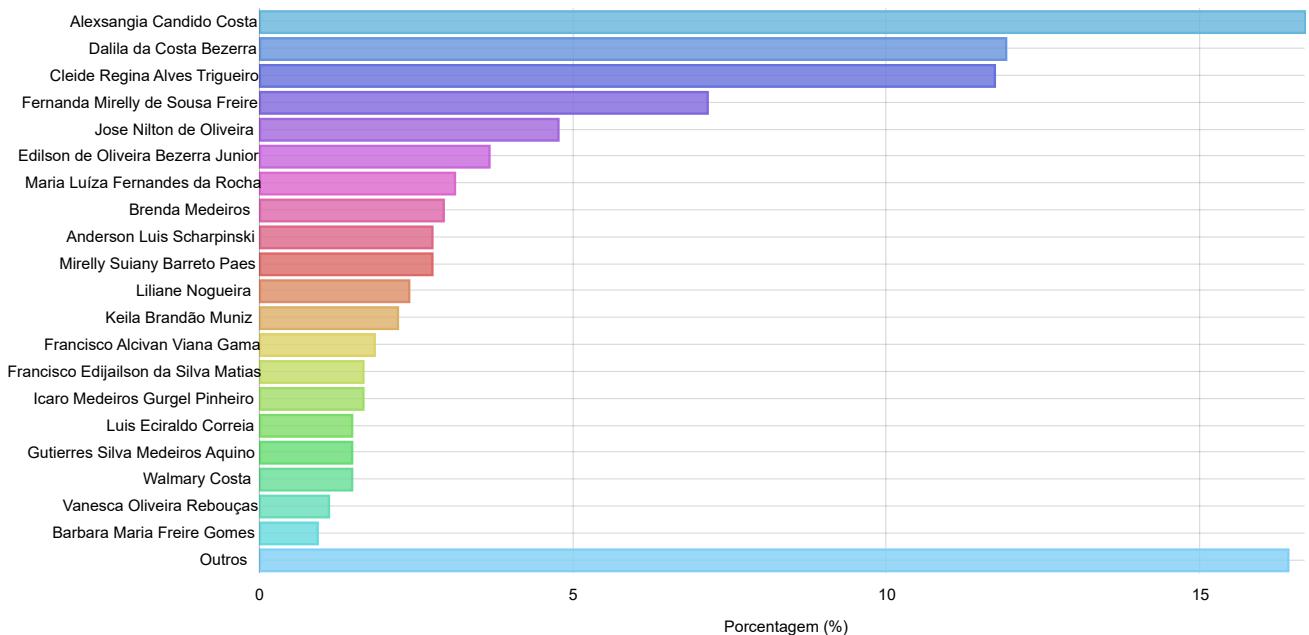


## Principais setores

Copiar dados

Setor	Total	Porcentagem (%)
GP-OGM - Ouvidoria Geral do Município	168	33.01
SEMURB-CG - Chefia de Gabinete	35	6.88
SMS-OUV - Ouvidoria	31	6.09
SEGEPE-CG - Chefia de Gabinete	17	3.34
SESDEM-CG - Chefia de Gabinete	15	2.95
SEFAZ - Secretaria Municipal da Fazenda	14	2.75
SEFAZ-CG - Chefia de Gabinete	14	2.75
SEMSUR - CG - Chefia de Gabinete	12	2.36
SEMSUR - Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	10	1.96
SEINFRA-CG - Chefia de Gabinete	9	1.77

## Por usuário

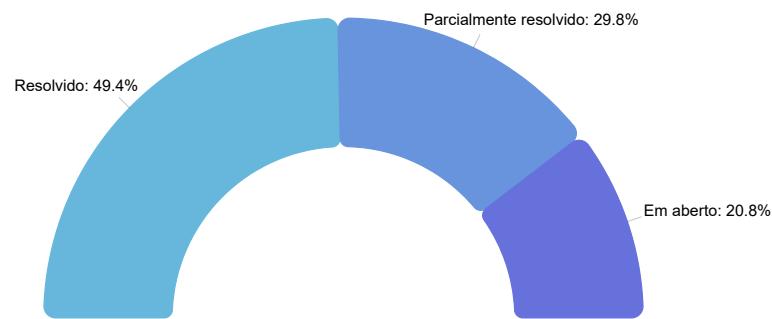


## Principais usuários

Copiar dados

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Alexsangia Cândido Costa	91	16.67
Dalila da Costa Bezerra	65	11.9
Cleide Regina Alves Trigueiro	64	11.72
Fernanda Mirelly de Sousa Freire	39	7.14
Jose Nilton de Oliveira	26	4.76
Edilson de Oliveira Bezerra Junior	20	3.66
Maria Luíza Fernandes da Rocha	17	3.11
Brenda Medeiros	16	2.93
Anderson Luis Scharpinski	15	2.75
Mirelly Suiany Barreto Paes	15	2.75

## Por situação (geral)



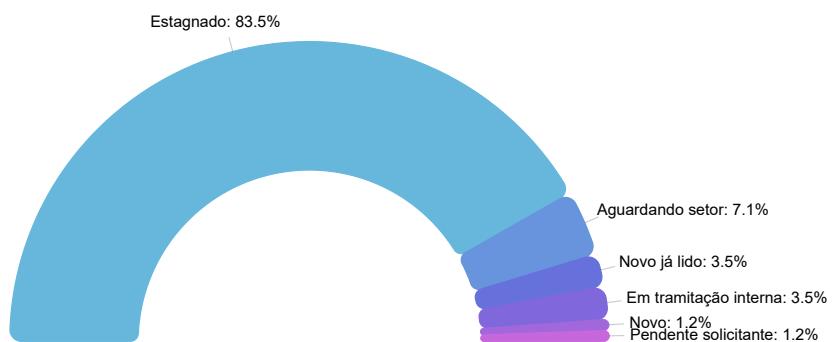
## Por situação (geral)

Copiar dados

## Porcentagem (%)

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	83	49.4
Parcialmente resolvido	50	29.76
Em aberto	35	20.83

## Por situação (detalhada)



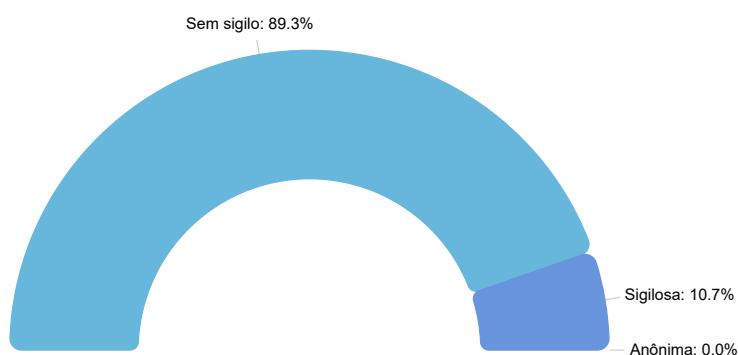
## Por situação (detalhada)

Copiar dados

**Porcentagem (%)**

<b>Situação</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Estagnado	71	83.53
Aguardando setor	6	7.06
Novo já lido	3	3.53
Em tramitação interna	3	3.53
Novo	1	1.18
Pendente solicitante	1	1.18

**Por identificação**



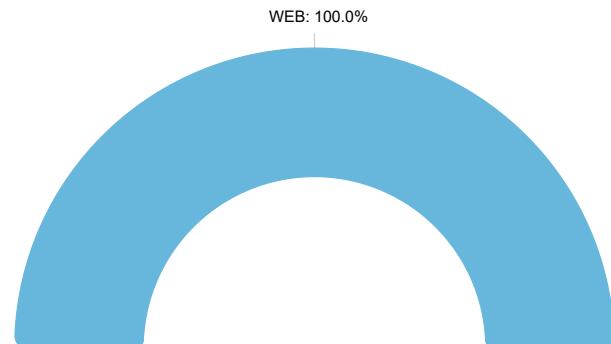
**Por identificação**

**Copiar dados**

**Porcentagem (%)**

<b>Identificação</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sem sigilo	150	89.29
Sigilosa	18	10.71
Anônima	0	0

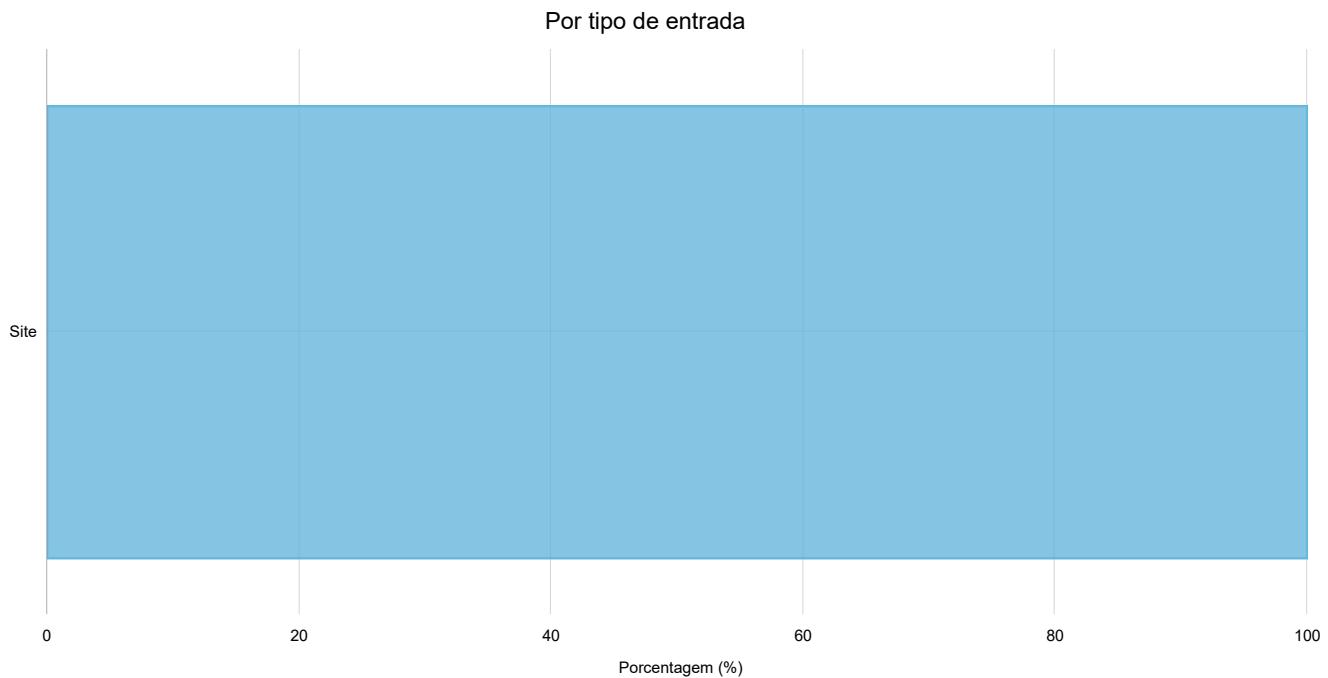
## Por método de origem



## Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	168	100



### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	168	100

Prefeitura de Mossoró - Av. Alberto Maranhão, 1751 - Centro, Mossoró - RN, CEP 59600-140. Horário de atendimento ao público: 7h às 17h  
- • 1Doc • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

Impresso em 12/02/2026 09:27:45 por Dyego Magno Oliveira Souza - Programador

1Doc